

Jobbeskrivelse for bartendere

Velkommen som bartender i KælderCaféen. Dette er en guide, som skal forklare hvad jobbet går ud på og du skal læse den igennem inden du møder på din første vagt. Det forventes ikke af dig at du kan huske alle reglerne og arbejdsopgaverne efter du har læst denne guide igennem. Overbartenderen vil sætte dig ind i arbejdsproceduren og vil svare på evt. spørgsmål. Jobbet som bartender i KælderCaféen er ulønnet, men du får 10 klip, som du kan bruge på drinks eller andre drikkevarer i KælderCaféen enten når du er på vagt eller når du er gæst. Klippekort systemet foregår på computeren og overbartenderen vil vise dig hvordan du klipper, samt hvordan musikken fungerer når du møder på din første vagt.

Møde på vagt

Den første bartender møder almindeligvis på vagt kl 19.30 og hjælper overbartenderen med at åbne. Da baren ikke er åben på det tidspunkt går man ind gennem bagdøren i K-kælderen.

Når der mødes på vagt får bartendere udleveret en skjorte, som man selv er ansvarlig for.

Happy hour

Den første time fra 20.00 til 21.00 er der happy hour. Happy hour i KælderCaféen betyder at alle drinks på drinkskortet som er markeret med en stjerne er to for en drinks pris. Dette gælder som hovedregel alle drinks til 15 kr. og øl på flaske. Der må kun sælges én genstand (dvs. der udleveres to) ad gangen til hver gæst. For eksempel må en gæst ikke have lov til at købe 3 (dvs. 6) drinks til sig selv på en gang.

Drinkskort

Vi har et drinkskort som hænger rundt omkring i baren og som ligger på bardisken. Drinkskortet har en stor del drinks, men de fleste er meget lette at lave. Hvis du er i tvivl om hvordan en drink laves kan du læse i drinkskortet hvad der skal i eller spørge en anden bartender på vagt. Som standard puttes 3-4 isterninger i et lille glas derefter hældes alkohol i og til sidst hældes læskedrikken i og gerne med sugerør. Priserne står på drinkskortet.

Betaling

Der er intet kasseapparat i KælderCaféen, derfor skal du selv lægge priserne sammen i hovedet. Der er dog en lommeregner i skuffen, som du gerne må bruge og hellere bruge den en gang for meget.

Vi har dankortterminal i KælderCaféen. Her skal der dog trækkes mindst 100 kr. på dankort, så hvis gæsten køber for mindre end 100 kr. kan han/hun enten tage det på dankort på 100 kr. eller tage på 100 kr. over beløbet og få differencen udbetalt.

Indtagelse af alkohol på vagt

Det er tilladt at drikke alkohol på vagt, det er dog dit eget ansvar at holde det på et niveau hvor du kan passe dit arbejde ordentligt. Hvis de andre bartendere bedømmer at du er for beruset til at passe dit arbejde, har de ret til at sende dig hjem med en advarsel.

Kamera og musikønsker

Baren har et kamera, som du gerne må tage billeder med, når du på din vagt har tid. Sørg for at få introduktion fra en bartender som ved hvordan det fungerer. Det må ikke udleveres til gæster og du skal respektere hvis en gæst ikke vil have taget billeder.

Spillekort og terninger

Gæsterne kan låne spillekort og terninger i baren mod 20 kr. i depositum, som lægges i koppen i kurven med kort og raflebægere. Når kort udleveres tages elastikken af og når de afleveres tilbage igen tælles kortene. Der er ingen jokere, så der skal være 52 kort før de 20 kr. gives tilbage.

Rydning af borde

Undervejs på vagten skal der samles tomme flasker og tomme glas ind fra bordene. Det letteste er at tage en af opvaskekurvene med rundt og samle glas og tomme flasker ind. Det kan være en god idé at spørger gæsterne om de er færdige med deres drink/øl før du tager flasken/glasset, hvis de sidder ved bordet.

Opvask

Ved siden af vasken står en opvaskekurv som løbende fyldes op med opvask. Når kurven er fyldt sættes den i opvaskemaskinen, da der hurtigt kommer til at mangle glas og det er træls at stå med til sidst.

Opfyldning

Løbende tømmes der ud i køleskabene for øl og vand, så der skal fyldes op. Øl og vand står på lageret, som overbartenderen har nøgle til. Når der fyldes op tages en ølkasse fra køleskabet på lageret. Når en ølkasse tages ud af køleskabet sættes en tilsvarende ind, så vi hele tiden har kolde øl på lageret. Hvis der ikke er flere kolde øl/sodavand og varme øl/sodavand kommer ind i baren er det god stil at tage kolde varer af samme type og stille frem i køleskabet og varme varer og stille bagerst i køleskabet. Sprut, chips, juice og alt andet befinder sig ligeledes på lageret.

Rygning og drikkevarer udenfor

Rygning må kun foregå udenfor og foran K-indgangen. Der må ikke tages drikkevarer med udenfor. En gang i mellem kan det være en god idé at tage en runde ovenpå og fortælle gæster at de ikke må have drikkevarer med op. Det er vigtig at sige det på en venlig, men bestemt måde. Der er ingen undtagelser mht. drinks udendørs.

Lukning

KælderCaféen lukker almindeligvis kl 3.00 og der ringes til sidste udskænkning kl. 2.30, der lukkes helt for udskænkning kl 2:45. Ved sidste udskænkning må der kun sælges én genstand per gæst. Det er en god idé at tage en runde hvor der samles glas ind ca. kl 2.50 og sige at vi lukker om 10 minutter og bede dem om at drikke ud og venligst gå. Husk at sige det på en pæn, men bestemt måde og sige tak for i aften.

Oprydning

Når baren er tømt for mennesker, skal der ryddes op. Dette tager typisk en time til halvanden. Med mindre der er lørdagsåbning, så kan oprydning og rengøring flyttes til dagen efter, hvis alle på vagt er enige om dette.